

Государственной Думой Российской Федерации 21 июня 2016 года был принят Закон «**О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности**», ограничивающий действия коллекторов.

Законом определяется, что при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор вправе взаимодействовать с должником, используя:

1. личные встречи, **телефонные переговоры** (непосредственное взаимодействие);
2. **телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;**
3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника
Привлечение к взаимодействию с должником на территории Российской Федерации лиц, находящихся за пределами территории Российской Федерации, а также иных лиц для осуществления взаимодействия с должником с использованием международной телефонной связи или передачи из-за пределов территории Российской Федерации телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, не допускается (п.5. ст.5 Закона)
1. **в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства (пребывания) должника, известному кредитору;**
2. общим числом:
 - а) **более двух раз в сутки;**
 - б) **более четырех раз в неделю;**
 - в) **более шестнадцати раз в месяц.**

В сообщениях, должнику должны быть сообщены:

1. **фамилия, имя и отчество (при наличии) или наименование кредитора;**
2. **сведения о факте наличия просроченной задолженности (без указания его размера и структуры);**
3. **номер контактного телефона кредитора.**

Кредитору для осуществления непосредственного взаимодействия с должником в форме телефонных переговоров разрешается использование только **абонентских номеров**, выделенных на основании заключенного между кредитором и оператором связи договора об оказании услуг телефонной связи. При этом запрещается скрывать информацию о **номере контактного телефона**, с которого осуществляется звонок или направляется сообщение должнику, либо адресе электронной почты, с которой направляется сообщение, либо скрывать информацию об отправителе электронного сообщения (п.9. ст. 7 Закона).

Взаимодействие с должником должно осуществляться **на русском языке** или на языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, с указанием на:

1. осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
2. отказ от взаимодействия.

Такое заявление должно быть направлено **через нотариуса** или **по почте заказным письмом с уведомлением о вручении** либо путем вручения заявления под расписку (ст. 8 Закона).

Заявление об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору **не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства**. Заявление об отказе от взаимодействия, направленное должником до истечения указанного срока, считается недействительным.

Взысканием просроченной задолженности физлиц **не могут заниматься граждане, имеющие неснятую или непогашенную судимость за преступления в сфере экономики и**

общественной безопасности, и руководители с испорченной деловой репутацией (ст. 5, 13 Закона).

Кроме того, по новому Закону не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия (в том числе и направление СМС/голосовых сообщений) кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, связанные в том числе с:

1. применением к должнику и иным лицам **физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;**
2. **уничтожением или повреждением имущества** либо угрозой таких уничтожения или повреждения;
3. применением **методов, опасных для жизни и здоровья людей;**
4. оказанием **психологического давления** на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;
5. **введением** должника и иных лиц **в заблуждение** относительно:
 - а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;
 - б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;
 - в) принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;
 - б) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом (ст. 6 Закона).

Кредиторы **не имеют права без согласия должника сообщать о его долге третьим лицам**, если иное не предусмотрено федеральным законом. Данное согласие должно быть дано в виде согласия должника на обработку его персональных данных в письменной форме в виде отдельного документа.

Кредитор не вправе привлекать **одновременно двух и более лиц для осуществления взаимодействия с должником** (ст. 6 Закона).

Источник: отдел по общим и организационным вопросам администрации Котельниковского муниципального района