

УТВЕРЖДЕНЫ  
 Решением Общественным советом  
 по проведению независимой оценки  
 качества образовательной деятельности  
 в учреждениях, осуществляющих образовательную  
 деятельность, подведомственных  
 отделу образования администрации  
 Котельниковского муниципального района  
 от 16 сентября 2016 года

**Методика расчета значений показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Котельниковского муниципального района**

№ n/n	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Источник информации
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для муниципальных организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации, сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено; 1 – обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг; 1 – взаимодействие с получателями	сайт организации, экспресс опрос

			<p>образовательных услуг обеспечено по электронной почте;</p> <p>2 – на сайте организации функционирует гостевая книга;</p> <p>6 – обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации</p>	
1.4.	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;</p> <p>1 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;</p> <p>1 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте;</p> <p>3 – наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;</p> <p>5 – обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	<p>сайт организации, экспресс опрос</p>
<p><b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>				
2.1.	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>3 – организация имеет физкультурный зал;</p> <p>3 – организация имеет музыкальный зал;</p> <p>4 – организация оборудована прогулочными площадками, обеспечивающими физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке;</p>	<p>сайт организации</p> <p>отчет о результатах самообследования;</p> <p>статформа 85-К;</p> <p>рейтинговая карта.</p>

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>2 - наличие помещений медицинского назначения;</p> <p>2 – наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;</p> <p>2 – наличие в штате организации инструктора по физической культуре;</p> <p>4 – в организации созданы необходимые условия для питания детей (оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)</p>	<p>сайт организации</p> <p>отчет о результатах самообследования;</p> <p>статформа 85-К;</p> <p>рейтинговая карта.</p>
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися;</p> <p>3 – в организации проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия;</p> <p>3 – в организации проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия;</p> <p>4 – в организации созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах</p>	<p>сайт организации</p> <p>отчет о результатах самообследования;</p> <p>статформа 85-К;</p> <p>рейтинговая карта.</p>
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – дополнительные образовательные программы не реализуются;</p> <p>4 – наличие дополнительных образовательных программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг;</p> <p>6 – наличие дополнительных образовательных программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг</p>	<p>сайт организации</p>

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – учащиеся не принимают участие в различных конкурсах и мероприятиях</p> <p>1 – доля учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах различного уровня, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях превышает средний региональный показатель</p> <p>2 – наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов регионального уровня</p> <p>3 - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов федерального уровня</p> <p>4 - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов международного уровня</p>	сайт организации рейтинговая карта
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – в организации не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;</p> <p>3 – наличие в штате организации педагога-психолога;</p> <p>3 – наличие в организации логопункта;</p> <p>4 – наличие в организации консультационного пункта</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 – в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;</p> <p>2 – наличие в штате организации учителя-логопеда, логопеда;</p> <p>2 – наличие в штате организации учителя-дефектолога;</p>	сайт организации  отчет о результатах самообследования; анкета обучение детей с ОВЗ и инвалидов

			2 - в организации реализуются адаптированные образовательные программы; 4 – обеспечена доступность для детей с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность	
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования