

Администрация Котельниковского муниципального района Волгоградской области

отдел образования
администрации Котельниковского муниципального района

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета Котельниковского муниципального района
по проведению независимой оценки качества образования

14.03.2019 год

№ 1

Лисовцов
Валерий Иванович
Кондрашова
Наталья Владимировна

председатель общественного совета

секретарь общественного совета

Присутствовали члены общественного совета:

Романов Михаил Александрович
Кувикова Светлана Геннадьевна
Холостых Сергей Анатольевич
Шелестов Владимир Иванович

Приглашённые:

Голова Н.А., начальник отдела образования администрации Котельниковского муниципального района

Повестка дня

1. Об утверждении графика проведения НОКУ в 2019 году.
Докладчик: Лисовцов В.И., председатель общественного совета
2. Об утверждении технического задания для оператора.
Докладчик: Лисовцов В.И., председатель общественного совета

1. СЛУШАЛИ:

С учетом проведенной НОКУ в 2018 году В.И. Лисовцов предложил утвердить график проведения НОКУ в 2019 году (перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образования в 2019 году утвержден протокол № 2 от 12.12.2018г.)

РЕШИЛИ:

1. Утвердить график проведения НОКУ в 2019 году
2. Руководителям образовательных организаций рекомендовать:
 - актуализировать информацию по размещению на сайте ОО;
 - продолжить работу по привлечению представителей общественности к участию в управлении и контроле качества в образовательной организации - весь период;
 - привлекать родительскую общественность к участию в мероприятиях образовательной организации - весь период;
 - обеспечить участие членов управляющего совета образовательной организации в оценке всех ключевых объектов образовательной деятельности - весь период;
 - выполнять рекомендации организации-оператора – ноябрь 2019г..

ГОЛОСОВАЛИ:

Решение принято единогласно.

4. СЛУШАЛИ:

В.И. Лисовцов предложил утвердить техническое задание для отбора оператора и заключения с ним в соответствии с ФЗ-44 контракта (приложение к протоколу).

ВЫСТУПИЛИ:

В обсуждении приняли участие все члены общественного совета.

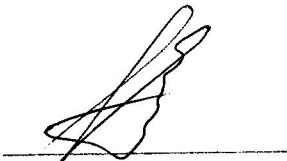
РЕШИЛИ:

Считать техническое задание неотъемлемой частью контракта при его заключении.

ГОЛОСОВАЛИ:

Решение принято единогласно.

председатель
общественного совета



Лисовцов В.И.

секретарь
общественного совета



Кондрашова Н.В.

УТВЕРЖДЕН

- Решением общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий образовательных
услуг в учреждениях Котельниковского муниципального
района Волгоградской области
от 14 марта 2019 года, протокол № 1

График проведения независимой оценки качества условий в 2019 году

№ п/п	Наименование ОУ	Сайт ОУ	Месяц проведения
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №1» г. Котельниково Волгоградской области	http://school-1-kotel.ucoz.net/	ноябрь
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа №2 г. Котельниково Волгоградской области	http://shkola2kotel.narod.ru	ноябрь
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа №3 г. Котельниково Волгоградской области	http://school3kotl.ucoz.ru/	ноябрь
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя школа №4 г. Котельниково Волгоградской области	http://school4kotl.ucoz.ru/	ноябрь
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №5» г. Котельниково Волгоградской области	http://schkola5.com	ноябрь
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Генераловская средняя школа Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://genscool27.nubex.ru	ноябрь
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пимено - Чернянская средняя школа» Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://pimeno.ucoz.ru/	ноябрь
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Чилековская средняя школа Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://Chilekovo-school.ru/	ноябрь
9.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Нагольненская средняя школа Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://nagolnschool34.ucoz.ru/	ноябрь
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Нижнеблоченская средняя школа Котельниковского муниципального района	http://teckuchew-aleksey.narod.ru/	ноябрь

	Волгоградской области		
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Красноярская средняя школа Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://krasniyar.ucoz.net	ноябрь
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Выпасновская средняя школа Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://vypasnajschool.ucoz.ru/	ноябрь
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Дорофеевская основная школа» Котельниковского муниципального района Волгоградской области	https://21891.maam.ru/	ноябрь
14	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Чиганакская основная школа Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://chigschool22.ucoz.net	ноябрь
15	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://cdt-kotelnikovo.ucoz.ru	ноябрь
16	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский экологический центр» Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://18739.maam.ru	ноябрь
17	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско - юношеская спортивная школа» Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://dush-kotel.ucoz.net	ноябрь
18	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Ю.А.Гагарина» Котельниковского муниципального района Волгоградской области	http://kdshi.vgr.muzkult.ru/license/	ноябрь

УТВЕРЖДЕНО

Решением общественного совета по проведению независимой оценки качества условий образовательных услуг в учреждениях Котельниковского муниципального района Волгоградской области от 14 марта 2019 года, протокол № 1

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение независимой оценки качества условий образовательных услуг

Основания для выполнения работ:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Постановление Правительства РФ № 873 от 26 июля 2018 г. «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- Постановление Правительства РФ от 16 августа 2018 г. № 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317";
- Приказ Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

- Приказ Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения» (готовятся изменения).

Муниципальный уровень:

- Постановление от 02.02.2018 г. № 129 «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Котельниковского муниципального района Волгоградской области»;
- Протокол заседания Общественного совета № 1 от 14 марта 2019 года.

Содержание работ:

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Котельниковского муниципального района осуществляется на основании следующих принципов:

1. законность;
2. открытость и публичность;
3. добровольность участия;
4. независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
5. полнота информации, используемой для проведения оценки;
6. компетентность и профессионализм лиц, участвующих в сборе информации.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость работников;
4. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;
5. Доступность услуг для инвалидов.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на общественном совете по независимой оценке качества.

Цель проведения работ:

Провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования с позиции потребителей услуг образования и на основе критериев и показателей, утвержденных Федеральным законом № 392-ФЗ от 05.12.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Задачи по проведению независимой оценки качества условий:

- разработать процедуру исследования для проведения независимой оценки для потребителей образовательных услуг;

- провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями согласно утвержденному списку учреждений, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в сфере образования;
- обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечить различные заинтересованные группы пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;
- способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Для получения необходимой информации по определению значений показателей по учреждениям организация-оператор:

- осуществляет сбор и обобщение информации о проверяемых учреждениях, размещенной на общедоступных информационных ресурсах и официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- формирует группу специалистов, обладающих опытом и достаточным уровнем профессиональной компетенции для проведения экспертной оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- проводит анкетирование респондентов по выявлению уровня удовлетворенности потребителей условиями осуществления образовательной деятельности организаций согласно утвержденного Общественным советом списка организаций и графиком мероприятий по проведению независимой оценки на 2019 год. Организация-оператор обязана обеспечить 100% охват проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности образовательных организаций. Выборка респондентов для проведения мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности должна составлять не менее 50 % от общего числа (количества) обучающихся каждой образовательной организации согласно утвержденного перечня;
- обобщает данные по оценке качества предоставляемых услуг и формирует рейтинг учреждений;
- представляет результаты проведения оценки на рассмотрение Общественного совета при отделе образования администрации Котельниковского муниципального района Волгоградской области.

Требования к выполнению задания:

- совокупность при исследовании используемых методов должна позволить получить информацию о деятельности 18 образовательных учреждений;
- задание выполняется во взаимодействии с руководителями учреждений, деятельность которых является объектом исследования;
- данные о результатах исследования представляются отдельно для каждого учреждения, а также в виде сводной таблицы, описывающей значения основных показателей и итоговые оценки.

Ожидаемые результаты:

- документально оформленный разработанный механизм оценки качества образовательных услуг учреждений;
- документально оформленная и презентованная оценка качества услуг;
- документально оформленное определение уровня удовлетворенности потребителей качеством условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых учреждениями (согласно списку исследуемых);
- документально оформленный рейтинг учреждений (входящих в список исследуемых) по типам на основании результатов оценки предоставляемых ими услуг.

Отчетные материалы:

По итогам выполнения подготовить и предоставить Заказчику:

- сводный отчет по итогам проведенной работы в отпечатанном виде в 2-х экземплярах;
- электронную версию сводного отчета по итогам проведенной работы.

Сроки проведения работ:

Срок оказания услуг по независимой оценке условий: по согласованию сторон, но не позднее «15» декабря 2019г.

Условия в соответствии с контрактом (договором).

Дополнительные условия:

Заказчик имеет право вносить корректировки в график проведения мероприятий по независимой оценке образовательных организаций на 2019 год.

В целях осуществления контроля за ходом выполнения работ в соответствии с утвержденным графиком проведения независимой оценки Заказчик имеет право запрашивать промежуточные результаты проведенной работы организацией-оператором.