

## О защите прав потребителей в суде

С 1994 года, 15 марта в России отмечается Всемирный день защиты прав потребителей, проводимый под эгидой Организации Объединенных Наций. По сложившейся традиции Международная Федерация потребительских организаций (СИ) каждый год определяет тематику Всемирного дня защиты прав потребителей. В 2013 году этот день пройдет под девизом **«Потребительское правосудие сегодня»**.

Одной из основных задач и приоритетным направлением деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в Котельниковском, Октябрьском районах по направлению защиты прав потребителей на протяжении последних нескольких лет является совершенствование судебной защиты прав потребителей в рамках гражданского судопроизводства.

При этом гражданско-правовые методы имеют наибольшую эффективность по сравнению с административными методами.

Управление Роспотребнадзора как территориальный орган уполномоченного федерального органа, осуществляющего федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, на основании положения и Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации наделено специальным процессуальным правом для участия в гражданских делах по защите прав потребителей в судах Волгоградской области.

При этом одной из форм участия Управления Роспотребнадзора в гражданском деле, определенной Законом «О защите прав потребителей» является участие в судебном деле в качестве государственного органа для дачи заключения по делу.

Напоминаем потребителям, что на основании ст. 34 ГПК РФ территориальный отдел Управления Роспотребнадзора признается лицом, участвующим в деле, при этом не подменяя истца или ответчика как сторон гражданского судопроизводства (ст.38 ГПК РФ).

Порядок участия Роспотребнадзора в судебном заседании в указанных целях регулируется ст.189 ГПК РФ, в соответствии с которой после исследования всех доказательств суд предоставляет слово для дачи заключения уполномоченному представителю государственного органа, участвующему в процессе (если имеется его очное участие). Между тем, заключение Управлением Роспотребнадзора по делу в целях защиты прав потребителей может быть дано как в устной, так и в письменной форме.

Заключение Управления Роспотребнадзора по делу в целях защиты прав потребителей нельзя отождествлять с заключением эксперта, которое дается в ходе судебного разбирательства в случае возникновения в процессе рассмотрения дела вопросов, требующих специальных знаний в различных областях науки, техники, искусства, ремесла.

Важным является тот факт, что ст.47 ГПК РФ не предусматривает оснований для отказа со стороны суда в рассмотрении (удовлетворении) заявленного ходатайства лица, участвующего в деле (в качестве которого, как правило, выступает заинтересованный пострадавший потребитель), о привлечении Управления Роспотребнадзора как государственного органа, наделенного законом соответствующими полномочиями, для указанной цели.

Обращаем внимание потребителей на то, что имеется несколько способов введения Управления Роспотребнадзора в гражданское дело для дачи заключения в целях защиты прав потребителей:

1 – привлечение к участию в деле судом;

2 – вступление в дело по своей инициативе (при наличии в Управлении Роспотребнадзора сведений о рассмотрении в суде конкретного дела, в котором необходимо его участие, либо в случае поступления в Управление Роспотребнадзора заявления от потребителя о вступлении в дело для дачи такого заключения);

3 – вступление в дело по инициативе лиц, участвующих в деле. В этом случае потребитель может сразу включить Управление Роспотребнадзора в состав участников в исковом заявлении либо (если иск потребителем в суд уже заявлен и он принят судом к производству) потребитель вправе заявить в суд ходатайство о привлечении Управления Роспотребнадзора к участию в гражданском деле с соответствующей целью.